

Disposizioni per la modernizzazione, la crescita e lo sviluppo sostenibile verso una nuova economia del Friuli Venezia Giulia (SviluppImpresa).

Art. 29

(Nuovi canali di comunicazione)

1. L'Amministrazione regionale, avvalendosi dell'Agenzia Lavoro & SviluppImpresa, che opera in stretto raccordo con le Direzioni centrali competenti per le attività produttive e per il lavoro e con gli altri Uffici regionali competenti, potenzia le attività di diffusione e comunicazione delle opportunità messe a disposizione delle imprese del territorio, anche attraverso:

- a)** l'istituzione di un numero verde rivolto alle imprese;
- b)** forme di comunicazione personalizzate in base alle specifiche esigenze delle singole imprese, rilevate anche tramite l'utilizzo di tecnologie basate sull'intelligenza artificiale;
- c)** la periodica messa a disposizione di un programma delle aperture di bandi previste per l'annualità in corso;
- d)** l'accompagnamento alla presentazione di progetti e domande, in collaborazione con le associazioni di categoria, con la costituzione di un gruppo di professionisti ed esperti specificamente formati;
- e)** la messa a disposizione delle imprese di un account di posta dedicato a ricevere le informazioni di interesse;
- f)** la realizzazione di un punto di accesso unico ai servizi del sistema regionale produttivo e del lavoro, un Ecosistema digitale;
- g)** la realizzazione di specifici pacchetti informativi dedicati in particolare alla diffusione delle pratiche legate all'economia circolare, all'economia sostenibile e alle novità introdotte dalla presente legge;
- h)** la realizzazione di iniziative per valorizzare e favorire la circolazione di idee e progetti innovativi, promuovendo le eccellenze territoriali in particolare quelle

giovanili;

i) l'implementazione e la valorizzazione dei dati aperti di cui alla legge regionale 17 aprile 2014, n. 7 (Disposizioni in materia di dati aperti e loro riutilizzo).

2. L'Amministrazione regionale, avvalendosi dell'Agenzia Lavoro & Sviluppo Impresa, sviluppa, anche mediante l'utilizzo di tecnologie legate ai big data e all'intelligenza artificiale, uno strumento per la stima dell'impatto dei progetti beneficiari di agevolazioni regionali, in particolare sui seguenti fattori:

a) fatturato;

b) gettito fiscale;

c) occupazione diretta e stabile;

d) occupazione indotta;

e) introduzione di innovazioni di prodotto, di processo, organizzative o commerciali.